



Les TI et la transformation numérique au Cégep de Rimouski (incluant les composantes IMQ et CMÉC)

Le Service des technologies de l'information (STI) contribue chaque année à la réalisation de la mission et constitue un pilier incontournable de la transformation numérique au Cégep de Rimouski en lui fournissant tant les infrastructures que les applications nécessaires au bon déroulement de ses activités, mais aussi en garantissant la qualité et la sécurité de ses données. Plusieurs activités ont été réalisées au cours de l'année 2024-2025, en voici quelques-unes :

1. Nouvelles solutions d'affaires mises en place

Au cours de l'année, le Service des technologies de l'information a terminé plusieurs solutions d'affaires pour répondre aux besoins exprimés par la communauté, dont :

Déploiement du module Résidences dans le progiciel

Au cours de l'année 2024-2025, la gestion administrative des Résidences du Cégep a fait l'objet d'une migration d'un système interne de gestion vers le module intégré dans Clara, ce qui améliore le suivi de la facturation, la gestion des baux et simplifie les opérations.

Déploiement d'une solution de signature électronique

Au cours de l'année 2024-2025, les directions et les services du Cégep ont été amenés à utiliser un nouveau logiciel de gestion des signatures électroniques (Consigno) permettant d'éliminer des étapes manuelles à ce processus tout en passant au 100 % numérique.

Déploiement du module Omnivoix d'attribution de casiers en ligne

Dans la deuxième partie de l'année 2024-2025, il y a eu la mise en place d'un module d'attribution de casiers en ligne, pour la communauté étudiante. Cela évite des opérations manuelles de masse à un moment précis et laisse libre cours aux étudiantes et étudiants de sélectionner eux-mêmes leur casier et leur partenaire de casier si tel est le cas.

Migration vers SharePoint

Le projet de déploiement de la gestion documentaire vers SharePoint a débuté l'année précédente. Durant l'année 2024-2025, la migration d'une direction pilote s'est poursuivie ainsi que l'amorce de deux directions supplémentaires afin d'intégrer la gestion documentaire et les

données de manière optimale, et ce, dans le respect des normes. Les données de la pédagogie ont également migré vers ce nouveau service.

Sélection d'une nouvelle plateforme pour la gestion des formations

Au courant de l'année 2024-2025, des travaux préparatoires ont été entrepris dans le projet de migration de la plateforme des cours du Centre de formation aux mesures d'urgence (CFMU). Ces travaux continueront et une mise en production est prévue dans le courant de l'année 2025-2026.

Nouvel environnement de classes virtuelles

Un nouvel environnement a été déployé pour le personnel enseignant. Ce dernier est maintenant encouragé à utiliser Teams pour la classe plutôt que Google Classroom. Son intégration à Teams facilite les communications entre le personnel enseignant et la population étudiante ainsi que l'apprentissage. Il assure une rétroaction plus rapide et simplifiée, en complément de l'outil LÉA.

2. Rehaussement des infrastructures

Pour assurer la solidité et l'évolution du tissu numérique qui est offert à la communauté collégiale pour leur permettre d'accomplir leur mission, les membres de l'équipe du STI effectuent constamment des mises à niveau et modernisent les infrastructures. Il faut mentionner notamment :

Phase 1 - Remplacement des antennes Wi-Fi

La totalité des antennes Wi-Fi a été remplacée ainsi que la mise en place d'un contrôleur décentralisé dans l'infonuagique pour gérer celles-ci.

Phase 2 - Remplacement commutateurs réseau

Le déploiement de la fibre optique monomode, accompagnée de nouveaux commutateurs vers l'ensemble des pavillons du Cégep et de l'Institut maritime du Québec, a été complété afin d'augmenter la bande passante de chacun des placards réseau des établissements.

Optimisation des environnements de serveurs virtuels

En 2024-2025, une étape majeure du projet de migration des services des centres de données vers une solution infonuagique a débuté avec la signature du contrat avec la firme sélectionnée. Certains services, comme Moodle, ont également été transférés vers des environnements infonuagiques.

Uniformisation des locaux

À l'hiver, divers travaux d'uniformisation des locaux ont été entrepris. L'objectif derrière ce projet était d'offrir un environnement technologique homogène au personnel enseignant. Le service a constaté une diminution des appels de soutien en lien avec ces problèmes.

3. Rehaussement de la cybersécurité

Afin d'assurer la protection de ses infrastructures et de ses systèmes, le Service des technologies de l'information a mis en place plusieurs mesures qui ont pour objectif de rehausser le niveau de sécurité, notamment :

- Activation de l'authentification multifacteur (MFA) pour l'ensemble de la communauté;
 - Activation du VPN avec MFA pour toute la communauté;
 - Révision et diminution des accès à hauts privilèges;
 - Suivi serré des mises à jour disponibles pour éviter les failles de sécurité;
 - Ajout de contrôles supplémentaires sur les prises réseau;
 - Rehaussement des applications Web développées à l'interne pour appliquer les dernières mesures de sécurité;
 - Mise en place additionnelle de mesures visant à utiliser des outils / applications externes qui éliminent les besoins d'échanges via courriels.
-

4. Service et soutien à la communauté collégiale

Fin de la migration de la téléphonie vers TEAMS

Le Cégep a terminé la migration vers la téléphonie TEAMS pour l'ensemble de ses composantes.