



Les TI et la transformation numérique au Collège de Rimouski

Le Service des technologies de l'information (STI) contribue chaque année à la réalisation de la mission et constitue un pilier incontournable de la transformation numérique au Collège de Rimouski en lui fournissant tant les infrastructures que les applications nécessaires au bon déroulement de ses activités, mais aussi en garantissant la qualité et la sécurité de ses données. Plusieurs activités ont été réalisées au cours de l'année 2022-2023, en voici quelques-unes :

1. Nouvelles solutions d'affaires mises en place

Au cours de l'année, le Service des technologies de l'information a mis en place plusieurs solutions d'affaires pour répondre aux besoins exprimés par la communauté, dont :

Évaluation de l'enseignement

Mise en place d'un système automatisé en ligne permettant l'évaluation de l'enseignement, ce qui a permis d'augmenter le taux de passation et le taux de réponse et d'automatiser les tâches du Service des programmes.

Système de gestion des stages

La mise en place d'un système de gestion des stages, au Service à l'enseignement et aide à la réussite pour le placement et l'alternance travail-études, a permis de centraliser la gestion des stages dans une seule plateforme, et ainsi de faciliter la gestion en optimisant et en harmonisant les façons de faire et les communications entre les différents acteurs.

Soumission de la carte étudiante en ligne

Dans le cadre de son virage numérique, le Collège de Rimouski offre maintenant à ses étudiantes et étudiants la possibilité de faire la demande de la carte étudiante 100 % en ligne sur le portail interne d'Omnivox.

Au cours de l'année, le Collège a acquis le module qui permet de traiter automatiquement les photos des cartes étudiantes. Cette automatisation du traitement de la photo a permis d'avoir un gain en termes d'efficacité et d'efficience pour les agents administratifs.

2. Rehaussement des infrastructures

Pour assurer la solidité et l'évolution du tissu numérique qui est offert à la communauté collégiale pour leur permettre d'accomplir leur mission, les membres de l'équipe du STI effectuent constamment des mises à niveau et modernisent les infrastructures. Il faut mentionner notamment :

Rehaussement et modernisation des serveurs Windows

Le Collège a mis en place de nouveaux serveurs Windows hyperconvergés pour faire face aux besoins croissants de la communauté collégiale et éviter les impacts potentiels d'équipements désuets.

Programmation du routage dans les nouveaux commutateurs de têtes et déploiement de nouvelles fibres optiques

Le Collège a programmé les commutateurs de têtes des deux principaux bâtiments en accord avec la nouvelle structure de redondance et de robustesse souhaitée. Simultanément, de nouvelles fibres optiques ont été déployées entre les bâtiments et à l'intérieur de ces derniers. Ainsi, tous les membres de la communauté bénéficient d'une amélioration notable de la disponibilité et des performances des postes de travail.

Optimisation des environnements de serveurs virtuels

En 2022-2023, les équipes d'infrastructure ont effectué l'inventaire des actifs dans le cadre de la revue diligente pour répondre aux objectifs du MCN de transférer un maximum de services et d'applications dans l'infonuagique.

3. Rehaussement de la cybersécurité

Afin d'assurer la protection de ses infrastructures et de ses systèmes, la direction de la cybersécurité a mis en place plusieurs mesures qui ont pour objectif de rehausser le niveau de sécurité, notamment :

- Rehaussement des coupe-feux.
 - Mise en place de l'authentification moderne pour les systèmes de M365.
 - Déploiement d'un nouvel antivirus (solution EDR).
 - Réalisation d'un audit de sécurité.
 - Suivi serré des mises à jour disponibles pour éviter les failles de sécurité.
-

4. Service et soutien à la communauté collégiale

Dans le cadre du projet visant à faciliter l'intégration du nouveau personnel (GO-22), l'équipe du Service des technologies de l'information du Collège de Rimouski a développé un outil permettant d'identifier rapidement les tâches assignées aux membres du personnel. De plus, en intégrant divers outils dans Microsoft Teams, le personnel a la possibilité de consulter rapidement et précisément l'organigramme de l'organisation à partir du profil individuel d'un membre de la communauté collégiale.